型号：
WD9602R8S(XQG60-9602R8S)

三星滚筒洗衣机
使用说明书

无穷想象，无限可能

感谢您购买三星产品。
为了您能够获得更完善的客服，
请在以下网站注册您购买的产品
http://www.samsung.com/cn

SAMSUNG

功能特点

- 热风清新(除味/杀菌)

  神奇的热风清新功能，不用水洗，就可以轻松去除衣物上的多种异味，还能起到杀菌作用。
  除味：利用鼓入空气形成强劲的高温气流，穿透衣物吸收和分解气味粒子，最后凝结成水排出洗衣机外。
  杀菌：利用高温杀灭螨虫等有害微生物。

- 防皱功能

  特殊的脱水过程，可以减少您衣物起皱。

- 童锁

  该功能可以防止在洗涤过程中因儿童的误操作使洗涤程序无法正常运行的情况。

- 预约

  该功能可以延迟洗涤程序启动的时间。您可以从3到19个小时之间以每一小时的增量来选择预约时间。

- 烘干模式

  该功能可为您提供各种不同需求的烘干模式(120 AUTO, 30, 60, 90和120min.)。
  AUTO烘干模式：卓越的自动(AUTO)烘干模式，能够感知衣物的干湿状况，帮您自动减少或延长烘干时间，给您的生活带来方便。

- 经济洗

  在洗衣量较少时，经济洗的洗涤过程可以让大洗衣机像较小的洗衣机一样运转，并使用更少的水和洗涤剂，耗电量少。

- 轻柔洗

  合适的水温、轻柔的洗涤动作以及合适的水量为精细质地的衣物提供专门的保护。

- 羊毛洗认证

  该洗衣机的羊毛洗程序经纯羊毛标志认证，适合洗涤可机洗羊毛产品。
  请确保该服装是按照服装内的洗涤缝入标签和洗衣机制造商的说明进行洗涤。
  羊毛洗认证编号：M0910

安全注意事项

通过说明书，您会看到“警告”或“注意”的注释。

这些警告、注意事项以及随后提示的重要安全说明并没有包括所有可能发生的状况。

所以在安装、保养和使用洗衣机时，请仔细阅读这些说明内容并谨慎操作，以便能够充分利用洗衣机的功能，延长本机的使用寿命。对于因使用不当而造成的损失，三星公司不承担责任。

重要安全标志和注意事项

本使用说明书中图标及符号的含义：

警告	不安全的操作可能会导致严重人身伤亡。
注意	不安全的操作可能会导致轻微人身伤害、财产损失。
注意	为了减少因使用洗衣机而发生的火灾、爆炸或人身伤害，请遵守以下基本安全注意事项。

在使用洗衣机之前请阅读以下内容

注意

本洗衣机仅为家庭使用设计并仅允许使用冷自来水。

包装材料可能对儿童有危险，请把所有包装材料(塑料袋、泡沫塑料等)置于儿童不能触及的地方。

洗衣机请安装在干燥、通风的室内。洗衣机不适宜安装在浴室或非常潮湿的房间内。

务必由合格的技术人员依据制造商的指示(参见“安装洗衣机”)和当地的安全规范进行水管和电源的连接。

在使用本洗衣机前，应拆除所有的包装和装运螺栓。否则，洗衣机运行后可能产生过大的振动和噪音，严重损坏洗衣机。参见“拆除装运螺栓”。

第一次使用前，如果洗衣机有明显的损坏，请勿通电。如有疑问，请立即与当地的产品服务代理商或经销商联系。

第一次洗涤之前，必须在没有装入衣物的情况下完成一次全过程洗涤。参见“首次洗涤”。

请经常清洗排水泵过滤器中的残留物，参见“清洗排水泵过滤器”。

安全注意事项

警告 在清洗或维修洗衣机之前，请拔下电源插头或将 ⏻(电源)按钮切换至“关闭”状态。

务必在洗衣前将所有衣物的口袋掏空。
坚硬锋利的物品，例如硬币、安全别针、钉子、螺丝或石子，都可能会严重损坏洗衣机。

洗衣结束后，切记拔掉洗衣机的电源插头并关闭进水管水龙头。

打开洗衣机门之前，检查是否已将存水排完。如果仍然有水，请勿打开洗衣机门。

宠物和小孩可能会爬进洗衣机。因此有必要在每次使用前检查洗衣机。

洗涤程序运行时，玻璃门可能会变得很烫。因此在洗衣机运行时期间，切勿让小孩靠近。

切勿尝试自行维修洗衣机，或让无经验、不合格的人员进行维修。可能会严重损坏洗衣机并造成人身伤害。

如果电源线及插头损坏，应由制造商、产品服务代理商或类似的合格人员进行更换，以免造成危险。

洗衣机仅由授权的服务中心进行维修，且仅应使用原厂配件。

本洗衣机不适合儿童或体弱者使用，除非有监护人进行适当监护，以确保洗衣机的使用安全。应对儿童进行监督，确保不会在洗衣机上玩耍。

电源插头的规格应满足用电负荷要求。请单独使用220V的交流电源并可靠接地。

洗衣机应放置在靠近电源插座、水龙头和有地漏(排水道)的房间内。

请勿使用乳液、护肤液等含油渍处理过的水。这种水常见于护肤品店或按摩诊所。

- 否则，会引起密封件变形，造成功能异常或漏水。不锈钢内筒通常不会生锈。然而，如果发夹等某些金属物品在筒内置留时间过长，洗衣内筒可能会生锈。
- 请勿让水或含氯漂白剂在洗衣筒内置留时间过长。
- 如果洗衣机内筒表面开始生锈，请在表面滴上清洁剂(中性)，然后用海棉或软布将锈迹擦拭干净。(请勿使用金属刷)

如果洗衣机底板上留有通风孔，不得让地毯等阻塞通风孔。

电气警告

警告 为避免火灾、触电及其它伤害，请牢记以下安全防范措施：

- 只可用电源标签上标明的电源类型。如果您不清楚家中的电压，请和经销商或当地的电力公司联系。
- 在使用加热功能时洗衣机内通过的最大电流会达到10A，因此请确保您家中的供电装置(电流、电压和电缆)能够满足机器的正常负荷要求。
- 保护电源线。请勿任意放置电源线，以免可能被踩到，或被放在电源线上面或旁边的物品压到或夹住。请特别小心插头上的电源线、电源插座及设备的电源线接点。
- 为了确保您的安全，必须使用三芯插座，并注意检查确保您的插座正确可靠接地。
- 切勿使墙壁电源插座或延长线过载。过载可能会引起火灾或导致触电。
- 如果电源线损坏，为避免危险，必须由制造厂商或其维修部专职人员来更换。

目录

安装洗衣机 6
6 拆除洗衣机包装
6 洗衣机概观
6 附件
6 选择安装位置
7 调整水平底脚
7 检测水平底脚是否水平
7 拆除装运螺栓
8 进水管的连接
8 排水管的固定方法

洗涤衣物 9
9 控制面板概观
10 首次洗涤
10 洗涤剂如何放入：
10 洗涤剂使用注意事项：
11 洗涤前检查事项及准备
12 不应该使用洗衣机洗涤的衣物
13 模糊逻辑洗涤
13 手动控制洗涤
14 洗涤程序结束
14 洗涤功能介绍
16 洗涤程序介绍
18 烘干时注意事项及参考
18 洗衣诀窍与提示

洗衣机的保养 19
19 紧急排水
19 处理已冻结的洗衣机
19 清洗洗衣机外壳
20 清洗洗涤剂盒
20 清洗残渣过滤器
21 清洗进水阀过滤器

故障排除 22
22 问题和解决方案
23 错误信息说明

程序表 24
24 程序表

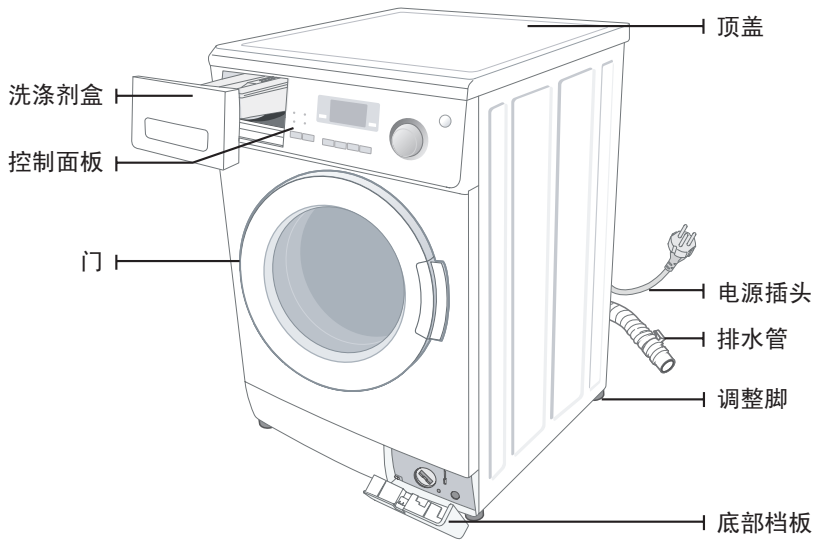
附录 25
25 衣物保养符号说明
25 环境保护
26 产品执行标准
26 技术参数

安装洗衣机

拆除洗衣机包装

将洗衣机的包装打开，并检查洗衣机装运时是否损坏。同时检查下图中的所有配件是否齐全。如果洗衣机在装运过程中损坏或配件不全，请立即与三星经销商联系。

洗衣机概观



附件

选择安装位置

安装洗衣机之前，首先要选择一个符合以下条件的位置：

- 坚硬平坦的水平地面(如果地面不平，参见如下“调整水平底脚”内容)
- 避免日光直射，并通风良好。
- 室温不低于0℃。
- 远离如碳火或煤气炉灶等热源。

确保电源线未压在洗衣机下面。如果将洗衣机安装在铺有地毯的地面上，小心不要让地毯挡住通风口。

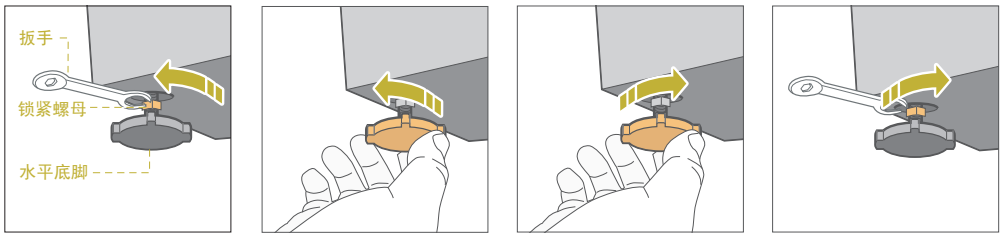
调整水平底脚

如果地面不平，请调整洗衣机水平底脚(请勿在底脚下垫入木片或任何其它物品)：

1. 用扳手向左转动旋松锁紧螺母。
2. 调整水平底脚直到所需的高度，向左旋转为调高底脚。
3. 向右旋转则为调低底脚。
4. 用扳手将锁紧螺母旋紧。

请将洗衣机放置在坚硬、平坦、干净，没有水和油脂的地面上。如果将洗衣机安装在不平或不干净的地面上，就会产生噪音或振动。

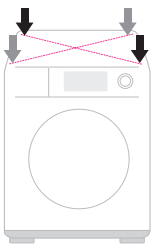
当您使用扳手将锁紧螺母旋紧，以固定调整脚时，应避免底脚发生跟转。



检测水平底脚是否水平

四个底脚相对地面没有晃动，洗衣机才是水平的。您可以：

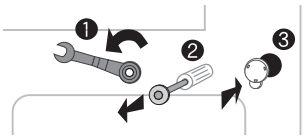
1. 用双手按洗衣机顶部对角线方向的两个角来测试洗衣机是否还有晃动。两个对角线都要检查。
2. 若洗衣机还有晃动，必须重新调整底脚。



拆除装运螺栓

在使用洗衣机之前，必须拆除本机背面所有装运螺栓。螺栓拆除步骤：

1. 用扳手松开所有螺栓。
2. 抓住螺栓帽，将螺栓从宽松的孔位拉出。重复相同步骤拆除每颗螺栓。
3. 用随机配件中的塑料螺栓孔盖将孔塞住。
4. 将拆卸下来的装运螺栓保存好，以备将来使用。

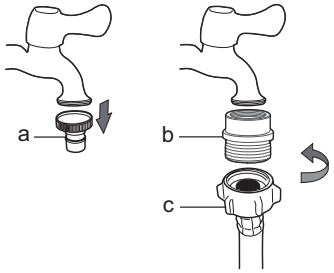


安装洗衣机

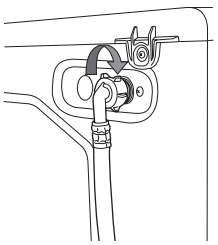
进水管的连接

连接安装方法如下：

1. 如右图所示先把水龙头的 a部分拧下，用附件中的水龙头连接头 b替代，然后再将进水管连接头 c部分以顺时针的方向连接，最后用手拧紧。



2. 将进水管另一端的连接头以顺时针方向与洗衣机背面的进水阀连接，然后用手拧紧。



请使用洗衣机专用水龙头。

检查是否有漏水现象，如有必要重装，请重复以上操作即可。

如果进水管太短，而您又不希望移动水龙头，请更换一根更长的高压软管。

排水管的固定方法

排水管末端的固定有以下三种方式：

直接插入地漏

三星建议您使用机器配套的排水管，直接将此水管插入地漏。

连接在水槽排水管的分支上

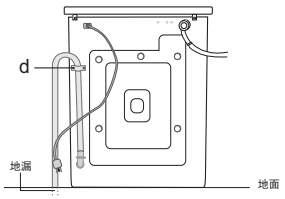
将排水管末端连接在水槽排水管的分支上。如果排水管过长，请不要将其强行塞入洗衣机中，可能会产生异常噪音。

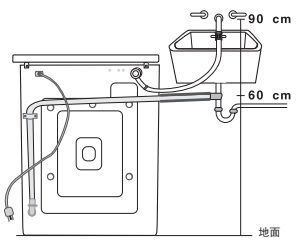
搭在盥洗池的边缘

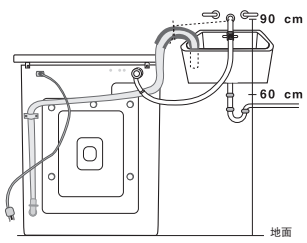
排水管末端应放置在距离地面60cm以上，90cm以下的位置。为保证水管的弯曲度不至于影响水流，请使用挂钩或细绳固定在水池边缘，以防止排水管移位。

为了防止虹吸现象的发生，请保持您的排水通畅并确保固定排水管 d部分至少距离地面60cm。

警告 请勿拆除 d部品。

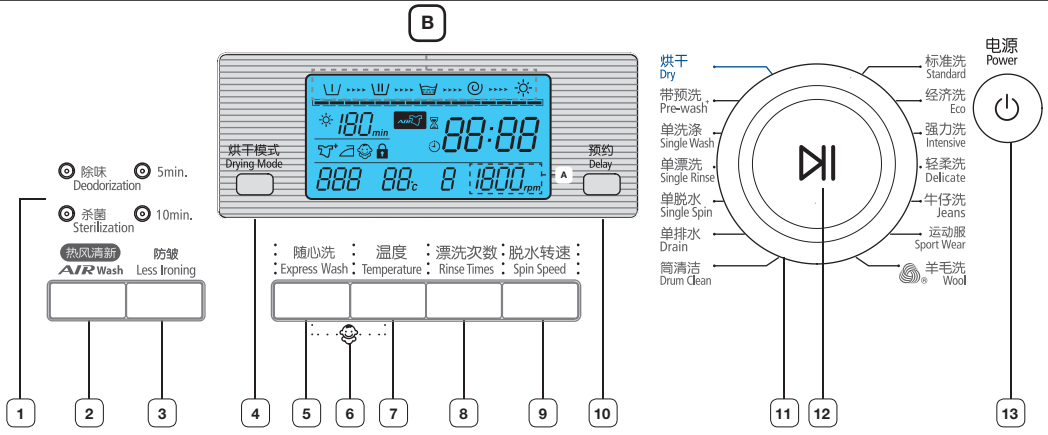






洗涤衣物

控制面板概观



※ 该使用说明书为通用手册，因此对于 A 部分，请参见以下第 9 项，选择与您的产品相匹配的正确参数。B 部分的解释为：(预洗) – (洗涤) – (漂洗) – (脱水) – (烘干)

1 显示面板	显示洗涤的工作程序和错误信息。 当您 2分钟内未进行任何操作，屏幕将自动进入省电模式，如需恢复请按任意键(除电源及开始/暂停键)。
2 热风清新选择键	重复按键可根据需要分别选择除味和杀菌功能。 当您选择了热风清新功能后，将不可选择其他洗涤程序。
3 防皱功能选择键	重复按键可根据需要分别选择5 min.和10 min.。 当您选择了防皱功能后，您机器的脱水时间将相应延迟。
4 烘干模式选择键	重复按键可选择适当的烘干模式。 当您选择了烘干程序时，请见P16。 当您选择了洗涤至烘干模式时，请见P17。
5 随心洗选择键	重复按键可选择适当的随心洗程序：S-1 ,S-2 ,S-3 ,S-4 ,S-5 ,S-6。
6 童锁选择键	为了防止在洗涤过程中因儿童的误操作而使洗涤程序无法正常运行，您可以选择此功能。 设置方法：在洗涤过程中按下“童锁”键(同时按下随心洗 + 温度键)并保持2秒钟，此功能就会被选择。同时童锁指示灯亮起。 取消方法：再次按下“童锁”键并保持2秒钟，即可解除此功能。 机在启用童锁功能后断电，再次开机后童锁功能仍保持原设置。
7 温度选择键	重复按键可选择适当的洗涤水温：0℃(冷水), 30℃, 40℃ , 60℃ 和 95℃。
8 漂洗次数选择键	重复按键可选择适当的漂洗次数：1次, 2次, 3次, 4次和5次。
9 脱水转速选择键	重复按键，可依次选择各种可用的脱水速度。 WD9602R8S：免排水 , 免脱水(0) ,400,800,1200 转/分钟 免排水：重复按键当显示屏无显示时则为免排水。 免脱水：显示屏显示“0 rpm”时则为免脱水。
10 预约选择键	重复按键可依次选择各种可用的预约选项。(预约时间从3小时至19小时不等，每次以一小时递增)

洗涤衣物

11 模糊逻辑控制旋钮选择键	转动旋钮从十四种可选程序中选择一种洗涤程序。 标准洗 → 经济洗 → 强力洗 → 轻柔洗 → 牛仔洗 → 运动服 → 羊毛洗 → 筒清洁 → 单排水 → 单脱水 → 单漂洗 → 单洗涤 → 带预洗 → 烘干
12 ⏯ 开始/暂停键	按下此键可以启动洗涤程序，或暂停洗涤程序。
13 ⏻ 电源键	按此键可启动/关闭洗衣机。 如果洗衣机接通电源后闲置10分钟，电源将自动关闭。

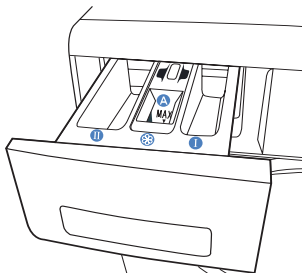
首次洗涤

第一次洗涤之前，您需要在没有装入衣物的情况下完成一次全过程洗涤。

操作步骤：

1. 按下⏻电源键。
2. 在洗涤剂盒Ⅱ内倒入少量洗涤剂。
3. 打开洗衣机的供水龙头。
4. 重复按温度键直到显示40℃。
5. 按下开始/暂停键。

- 这样可以排出制造商在执行测试过程中残留在洗衣机内的水。



洗涤剂盒Ⅰ：用于预洗的洗涤剂。

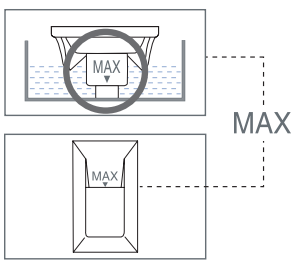
洗涤剂盒Ⅱ：用于主洗的洗涤剂、漂白剂等。

洗涤剂盒❀：用于添加剂，如衣物柔顺剂等。

洗涤剂如何放入：

1. 拉开洗涤剂盒。
2. 在洗涤剂盒Ⅱ中加入适量洗涤剂。.
3. 如果您希望使用柔顺剂，请在洗涤剂盒❀中加入。

   在倒入前，必须用少量水稀释浓缩或粘稠的织物柔顺剂和调节剂，避免因堵塞而不能加入，柔顺剂的使用不要过量，应不超过插件Ⓐ“MAX”的基准下沿。
4. 如果您选择了一个带有预洗功能的洗涤程序，请在洗涤剂盒Ⅰ中加入洗涤剂。



洗涤剂使用注意事项：

- 洗涤剂及添加剂应放置在安全干燥及儿童接触不到的地方。
- 为了环保，请根据衣物面料的不同及脏污程度使用适量的洗涤剂。
- 洗涤剂的用量请依据洗涤剂厂家的产品说明。
- 使用过量的洗涤剂，衣物一定要充分漂洗，否则会给衣物及我们的健康带来危害。
- 洗涤剂应尽量放在洗涤剂盒的深处，且程序启动进水时请不要频繁打开洗涤剂盒，以免造成洗涤剂残留，影响洗涤效果。
- 使用柔顺剂时请不要将其直接放在衣物上。在最后一次漂洗时，洗涤剂盒❀中的柔顺剂会自动投入。

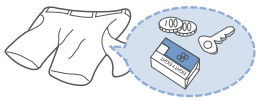
洗涤衣物

洗涤前检查事项及准备

为了防止洗衣机故障的产生及衣物的损伤，您必须注意如下事项。

1. 取出口袋内的物品。

- 请您检查清空将要洗涤的衣物口袋，饰品、硬币等坚硬的物体，可能导致洗衣机的损坏，或者发生异常故障。

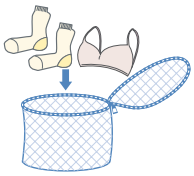


2. 白袜子、领口、袖口等容易弄脏的部位最好事先洗涤干净。

- 衣袖、衣领、衣兜等较容易弄脏的部位最好先用刷子清洗后再放入洗衣机内洗涤。
- 请使用粉末或者液状洗涤剂。使用肥皂洗涤时可能会有肥皂渣残留在衣缝或洗涤筒内。

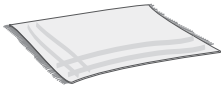
3. 内衣等小件物品必须放在专用正规的洗涤网内洗涤。

- 带金属的内衣在洗涤过程中可能会有金属穿破内衣的现象，这样会损伤衣物及内筒，因此要放在专用细密的洗涤网内洗涤。
- 袜子等小件物品可能会掉入门封中，建议装入洗涤网(需另行购买)中洗涤。



4. 请不要用洗衣机洗涤防水材料制成的衣物(如：滑雪服、尿布外垫、擦脚用脚垫、雨衣、汽车外罩、睡袋、窗帘等。)

- 对防水用的坐垫、衣物等水不容易浸透的纤维产品不要进行洗涤、漂洗和脱水。可能会导致洗衣机异常振动。
- 普通衣物脱水时的水份是通过内筒的脱水孔排出的，而防水性衣物及纤维制品的在脱水时，部分水份无法被排出而集中在同一个方向，从而造成洗衣机失去平衡产生振动。



5. 清理粘在衣物上的灰尘、污泥和宠物的毛发等。

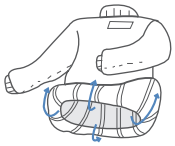
- 灰尘、污泥与衣物的摩擦过程中可能会对衣物造成损伤，并且影响洗涤效果。

洗涤衣物

6. 请取下洗涤物上的金属装饰物后拉上拉链，扣好领口，并将衣物翻身后洗涤比较好。

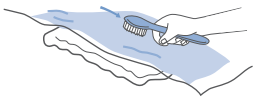
- 洗涤带有拉链、纽扣等有硬物品的牛仔裤、工作服时，请先扣好纽扣后再进行洗涤。冬季夹克、工作服、床罩、牛仔裤等东西最好单独洗涤。
- 衣服需要理顺后放进洗衣机内，对有挂钩的窗帘要先将其摘下后再进行洗涤。对有纽扣或有刺绣的衣物要将衣物翻身后再进行洗涤。
- 衣物上的饰品有可能损伤洗涤物，所以洗涤前请先将其取下。各种带子会缠绕其他衣物。所以请一定妥善系好。

7. 对容易起毛的衣物翻身过来洗涤。



- 容易起毛的衣物要翻身且分开洗涤。不然，其它衣物会沾上灰尘、线头等东西。
- 洗涤前请检查，黑色系列衣物和棉织类衣物一起洗涤时很容易沾上其他颜色的线头，所以将其翻身分开洗涤为好。

8. 洗涤前请先确认衣物上有无斑点。



- 不要在洗衣机内长期放置要洗的衣物，有可能导致发霉产生斑点。
- 确认第一次洗涤的衣物是否会褪色。用沾有洗涤剂的白毛巾擦衣物不明显的衣角，查看毛巾上是否染上衣物的颜色。

9. 为了保护婴儿的皮肤

- 尿布等婴儿的衣物(婴儿衣服、婴儿毛巾)要单独洗涤。尽量避免跟大人的衣物一起洗涤。

不应该使用洗衣机洗涤的衣物

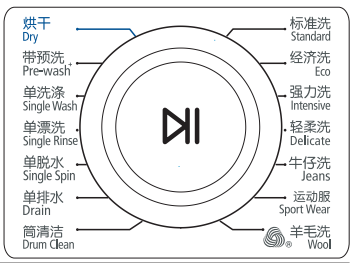
- 泡在水里有可能变形的衣物：如皱纹式、压花式衣物。棉料、毛料中很容易变形的是皱纹式丝绸、皮毛制品、皮革装饰品等。
- 像领带、内衣、西服、风衣等泡在水中有可能出现明显收缩，或褪色的衣服。
- 带首饰的衣物、长裙及传统服装等衣服是很容易脱色的产品。
- 请不要洗涤无材质标签和洗涤要求的衣服。
- 禁止洗涤沾有汽油、石油、苯、辛纳水、酒精等化学品的衣物。

洗涤衣物

模糊逻辑洗涤

您的洗衣机装有模糊逻辑控制系统，它可以自动设置合适的洗涤程序，以取得最好的洗涤效果。操作步骤：

1. 打开进水水龙头。
2. 按下⏻电源键启动洗衣机。
3. 打开机门。
4. 将衣物一件一件松散地装入洗衣筒内，不要过量装入。
5. 关上机门。
6. 在相应的洗涤剂盒中加入洗涤剂、柔顺剂、预洗洗涤剂(若有需要)。
7. 转动旋钮选择您所需的程序。共有14种程序可供选择：标准洗、经济洗、强力洗、轻柔洗、牛仔洗、运动服、羊毛洗、筒清洁、单排水、单脱水、单漂洗、单洗涤、带预洗、烘干。



8. 按下开始/暂停键，开始运行洗涤程序。

手动控制洗涤

您可以不使用模糊逻辑功能而进行手动控制洗涤。操作步骤：

1. 打开进水水龙头。
2. 按下⏻电源键启动洗衣机。
3. 打开机门。
4. 将衣物一件一件松散地装入洗衣筒内，不要过量装入。
5. 关上机门。
6. 在相应的洗涤剂盒中加入洗涤剂、柔顺剂、预洗洗涤剂(若有需要)。
7. 转动旋钮选择您所需要的程序。
8. 按下防皱功能键选择你所需的时间：5 min. 和 10 min.。
9. 按下温度键选择适当的洗涤水温：0℃(冷水)，30℃，40℃，60℃，95℃。

- 当您选择了经济洗和轻柔洗程序时，温度只可选择冷水或30度。
- 当您选择了羊毛洗和单洗涤程序时，温度可选择冷水、30度或40度。
- 当您选择了运动服和牛仔洗程序时，温度可选择冷水、30度、40度或60度。
- 当您选择了筒清洁程序温度只可选择“60度”。

10. 按下漂洗次数键选择适当的漂洗次数，漂洗次数越多，洗涤时间也会随之相应延长。

- 当您选择了轻柔洗和筒清洁程序时，漂洗次数只可选择1至3次。
- 当您选择了经济洗和羊毛洗程序时，漂洗次数只可选择1至2次。

11. 按下脱水转数键选择适当的脱水速度。

- 当您选择了轻柔洗和羊毛洗程序只可选择免排水、免脱水、400或800转。

12. 按下烘干模式选择适当的烘干时间(120 AUTO, 30, 60, 90和120min.)。
13. 按下开始/暂停键，开始运行洗涤程序。

洗涤衣物

洗涤程序结束

程序结束时，提示音响起，同时LCD显示屏上显示程序运行结束提示“End”，电源将自动关闭。

1. 打开门。

提示音停止后3秒钟才可以把门打开。

2. 取出衣物。

洗涤功能介绍

热风清新功能(除味/杀菌)

神奇的热风清新功能，不用水洗，就可以轻松去除衣物上的多种异味，还能起到杀菌作用。

当您选择了热风清新功能后，将不可选择其他洗涤程序。

除味：利用鼓入空气形成强劲的高温气流，穿透衣物吸收和分解气味粒子，最后凝结成水排出洗衣机外。

杀菌：利用高温杀灭螨虫等有害微生物。

1. 打开进水水龙头，按下电源键启动洗衣机。

2. 打开机门，将衣物一件一件松散地放进洗衣机内，关上机门。

3. 按下热风清新键选择除味或杀菌功能。

- 除味：显示屏显示烘干时间19分钟。
- 杀菌：显示屏显示烘干时间45分钟。

4. 按下开始/暂停键，进行除味或杀菌。

- 除味或杀菌功能将结束时，因筒内温度过高而需要进行冷却，此时显示屏将持续显示“COOL”，最长约10分钟，衣物冷却后显示屏显示“End”，程序结束。
- 程序结束后，为了保护您的衣物将自动运行防皱功能，且“End”指示灯会持续最长约30分钟后熄灭。
  如需要打开门取出衣物时，只需等待门锁指示灯（🔒）熄灭。

随心洗功能

选择此功能后，您可以随意的选择适当的洗涤时间。

随心洗功能仅适用于标准洗。

设置方法：

1. 重复按键选择您所需要的洗涤时间，您可以在15，20，30，40，50，60分钟之间进行选择洗涤。

洗涤程序在不同的洗涤时间内，漂洗次数也随之变化。当机器感知洗涤衣物过多时，实际运行时间将延长10分钟左右。

2. 您可以选择各种可用的脱水转数和预约功能。

取消方法：

1. 重复按键至显示为标准洗程序的时间即可解除此功能。

2. 按下电源键，即可解除此功能。

防皱功能

特殊的脱水过程，可以减少您的衣物起皱。整个洗涤程序时间将延长5分钟左右。

当您选择了轻柔洗、羊毛洗、烘干、单排水及筒清洁时，不可使用防皱功能；当您选择了免排水或免脱水时，则所有洗涤程序均不可使用防皱功能。

5 min.：当您选择了5 min. 时，整个洗涤程序时间将延长5分钟。

10 min. ：当您选择了10 min. 时，整个洗涤程序时间将延长10分钟。

预约功能

您可以从3到19小时之间以每小时的增量来选择一个您需要洗涤程序完成的时间。

1. 依照衣物种类，以手动或自动方式选择一个洗涤程序。
2. 重复按键选择一个预约的时间。

当您选择的洗涤程序所需时间大于3小时的时候，则应该选择大于3小时的预约时间。

3. 按下开始/暂停键。预约功能指示灯会亮起，时钟开始倒数计时，直至到达完成时间为止。如果您选择了3小时的预约时间则表示经过3小时左右洗涤程序将全部结束。
4. 若想取消此功能，重复按预约键直至预约功能取消，或直接按下电源键关闭电源即可。

添加衣物

添加衣物功能无专门的按键，但有指示灯（)提示。您可在洗涤程序运行(漂洗和脱水程序除外)约5分钟之内，且当水位传感器检测到水位低于机门时添加洗涤物，操作如下：

1. 按开始/暂停键，暂停洗涤程序。
2. 观察衣物添加指示灯（ ），如果处于闪烁状态时，您可以打开门，放入您需要添加的洗涤物。反之，如果无该提示，则不可以打开门添加衣物。
3. 再次按开始/暂停键，继续运行洗涤程序。

免排水

衣物浸泡在最后的漂洗水中。

在取出衣物之前，必须运行“脱水”程序。

洗涤衣物

洗涤程序介绍

带预洗程序

为了能够对污渍较多的衣物有更好的洗涤效果，在进入常规洗涤程序前，先进行一次短暂的洗涤脱水程序，以便瓦解衣物上顽固的污渍。预洗步骤：

1. 在洗涤盒中加入预洗洗涤剂。
2. 旋转旋钮选择“带预洗或运动服”程序。
3. 按下开始/暂停键，启动洗涤程序。

- 此程序可以选择预约功能。

预洗是在常规的洗涤程序前附带了一个预先洗涤的功能。它将进行事先的洗涤后排水，脱水的程序，然后进入常规洗涤程序。适合您洗涤比较脏的衣物。

筒清洁程序

为了保持内筒干净至少1至3个月需要进行一次清洁，当内筒需要清洁时您可以选择筒清洁程序。

1. 打开进水水龙头，按下电源键启动洗衣机。
2. 放入适量的漂白剂于⑪处。

- 粉末漂白剂和洗衣机专用清洁剂使用时，请参照产品背面的使用说明后使用。

3. 旋转旋钮旋转筒清洁程序。

- 洗涤温度只可选择“60度”。
- 漂洗次数只有选择1至3次。
- 脱水转速默认为最高转速。
- 不可选择预洗功能。可根据需要选择预约功能。

4. 请按开始/暂停键，启动程序。

筒清洁注意事项：内筒必须长期保持清洁，洗衣机经过长期使用，水质和空气中的多种细菌会粘附于内筒，产生黑色的污渍。从而给家人的健康带来危害，所以请客户利用本产品的筒清洁功能至少每1至3个月清洗一次，以确保内筒长期处于干净卫生的情况下使用。

烘干程序

当您有衣物需要烘干时可选择烘干程序，您可以如下操作：

1. 按下电源键启动洗衣机。
2. 打开机门，放入需要烘干的衣物后请关上机门。
3. 旋转旋钮选择烘干程序。

- 烘干程序自动选择烘干模式为AUTO(120 min.)，最大烘干时间为150 min.。您也可重复按“烘干模式”按钮选择适当的烘干参数。

当您选择了自动(AUTO)烘干模式时，机器显示屏开始显示剩余时间(120 min.)，50秒后显示“AUTO”10秒，然后剩余时间和“AUTO”交替显示。

4. 按下开始/暂停键，启动程序。

- 如果衣物含水过多，洗衣机将自动脱水后运行烘干程序。

洗涤至烘干模式

当您需要将衣物从洗涤到烘干一次完成时，您可以如下操作。

1. 打开进水水龙头，按下电源键启动洗衣机。
2. 打开机门，将要洗涤的衣物一件一件松散地放入洗衣机内关上门。
3. 根据洗涤物量，放入适量的洗涤剂、柔顺剂和预洗洗涤剂(若有需要)。
4. 旋转旋钮选择您需要的洗涤程序。

不可以选择烘干的程序是轻柔洗、羊毛洗、单排水以及筒清洁。

5. 按下烘干模式按钮。

- 烘干程序自动选择烘干模式为A(120 min.)，最大烘干时间为150 min.。您也可重复按“烘干模式”按钮选择适当的烘干参数。

当洗涤程序结束，进入烘干程序时，如果您选择了自动 A (AUTO)烘干模式时，机器显示屏开始显示剩余时间(120 min.)，50秒后显示“AUTO”10秒，然后剩余时间和“AUTO”交替显示。

- 脱水转速默认为最高转速。
- 根据需要您可以选择预约功能。

6. 按下开始/暂停键，开始运行洗涤至烘干程序。

AUTO烘干模式介绍

三星的新技术 —— 卓越的自动(AUTO)烘干模式，能够感知衣物的干湿状况，帮您自动减少或延长烘干时间，给您的生活带来方便。

无论显示屏显示A或AUTO，这两个显示方式都表示自动烘干模式。

- 例如1：您设定了120 min.的烘干时间，而实际在50 min.分钟时机器已感知衣物被烘干，这时洗衣机会自动停止烘干程序，并显示屏的显示时间会直接跳入10 min.，待衣物冷却后，显示屏显示End。
- 例如2：您设定了120 min.的烘干时间，而您的衣物在设定的时间内没有被机器感知烘干，那么烘干时间将被自动延长至最长时间150 min.，但显示屏仅显示剩余10 min.，且显示时间不变。直到烘干时间满150 min.，待衣物冷却后，显示屏显示End。

洗涤衣物

烘干时注意事项及参考

1. 您可以按“开始/暂停键”和“电源键”来中止或结束烘干程序。当中止或结束程序后，因筒内温度很高，为了您的安全，程序会自动进行风扇冷却。
   烘干过程中，按“开始/暂停键”：用于中止烘干程序。当您按下该键后烘干中止，如果温度过高，程序自动进行风扇冷却，此时显示屏显示“Hot”，您可以随时按下该键继续进行烘干功能。
   烘干过程中，按“电源键”：用于结束烘干程序。当您按下该键后程序断电，与“开始/暂停键”不同的是，再次按下该键，如果温度过高，将不能继续其他任何程序的操作，显示屏显示“Hot”。待内筒冷却并且温度降低后，机器恢复所有按键功能，您可进行相应操作。
2. 为了防止过多的衣物在一起烘干而引起褶皱，请设定短时间烘干，如果干燥不足时可再次增加烘干。
3. 洗涤筒内如果有水，选择烘干功能时会先自动进行脱水后再开始进行烘干。此时的脱水速度自动选择为最高脱水转速。
4. 烘干时必须将水龙头打开，否则不能进行烘干。
5. 根据衣物类型的不同来选择烘干功能，否则可能引起衣物的收缩、变形或褪色。
6. 带有汽油、煤油、酒精或溶剂类的衣物不能洗涤或脱水，更不能进行烘干，可能有引起火灾及爆炸的危险。

洗衣诀窍与提示

检查洗涤衣物上的标签，或参阅附录中的织物保养图表，根据以下特性将衣物分类。

- 按面料保养标签分类：衣物可分类为棉织品、混纺面料、合成纤维、丝绸、羊毛面料及人造纤维等。
- 按颜色分类：可分为白色和有色衣物。洗涤时应将白色和有色衣物分开洗涤。
- 按体积分类：把不同体积的衣物放在一起洗涤可改善洗涤效果。
- 按耐磨程度分类：单独洗涤易损衣物，使用“羊毛洗”程序洗涤新的纯毛衣物、窗帘及丝制品。
- 确定洗衣量：请勿一次在洗衣机内装入过多衣物，否则衣物将不能够完全洗涤干净。根据下表确定各程序类别的洗涤容量。

程序	洗涤容量(公斤)
	WD9602R8S
纯绵织品	6.0
轻柔织品	2.0
羊毛织品	2.0

洗涤剂小窍门：应根据衣物类别(绵织品、轻柔织物、化纤织物、羊毛面料)、颜色、洗涤温度、脏污程度和类型选择洗涤剂。务必使用专用于滚筒洗衣机的“低泡”洗衣粉。

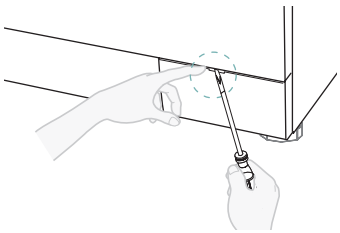
在确定洗涤剂用量时，须考虑所在地区水质的硬度和洗涤剂生产厂商在包装上所标明的建议以及洗衣量、衣物类别、脏污程度。

请将洗涤剂和添加剂放在安全干燥及儿童接触不到的地方。

洗衣机的保养

紧急排水

1. 拔下洗衣机电源插头。
2. 用一字起将洗衣机的底部挡板打开。



3. 向左旋转并缓缓拉出紧急排水软管约15厘米。
4. 打开白色塞子将残留水排入容器内。
5. 盖上塞子后将排水软管推回原位。
6. 重新装上底部挡板。

处理已冻结的洗衣机

如果温度低于摄氏零度，您的洗衣机被冻住，您可以：

1. 拔下洗衣机电源插头。
2. 用温水浸泡后的毛巾包裹水龙头，再用温水冲淋以使进水管解冻。
3. 卸下进水管，将其放入温水浸泡。
4. 在洗衣筒内倒入温水，并让其置留10分钟。
5. 重新将进水管连接到水龙头上，检查进水和排水是否正常。

当再次使用洗衣机时，应确保环境温度在零摄氏度以上。

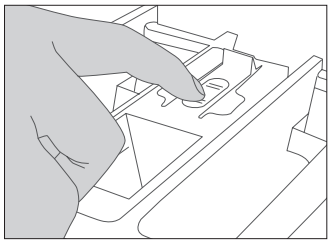
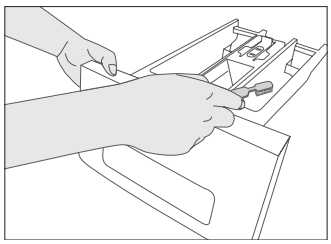
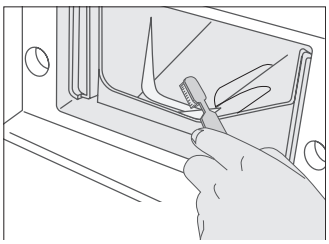
清洗洗衣机外壳

1. 用柔软布料和不含磨蚀成分的家用清洁剂擦拭洗衣机外壳，包括控制面板。
2. 用柔软布料擦干外壳。
3. 切勿用水冲洗外壳，以免造成洗衣机部件的损坏。

洗衣机的保养

清洗洗涤剂盒

1. 按下洗涤剂抽屉内侧上的释放杆，并拉出抽屉。然后除去抽屉里的插件。
2. 用水清洗所有凹槽，用小刷子清理抽屉和凹槽。
3. 重新插入插件，并把洗涤剂抽屉装回凹槽，并确认推回到位。

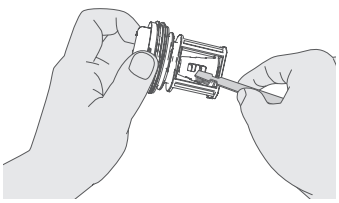




清洗残渣过滤器

每年您应该至少清洗残渣过滤器5-6次，或者当显示屏出现“5E”的错误信息提示时：

1. 用一字起将洗衣机的底部挡板打开。
2. 向左旋转并缓缓拉出紧急排水软管约15厘米，打开白色塞子将残留水排入容器内。
3. 向左旋转拧开残渣过滤器，排除残留水。

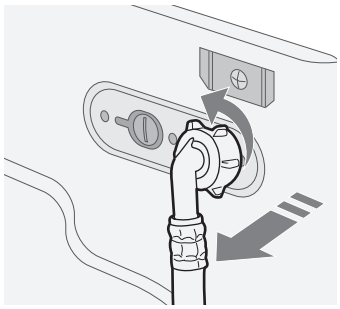
4. 清洗过滤器上的残渣和污渍。并确保排水泵内部没有被阻塞后，将残渣过滤器装回原位。
5. 重新装上底部挡板。

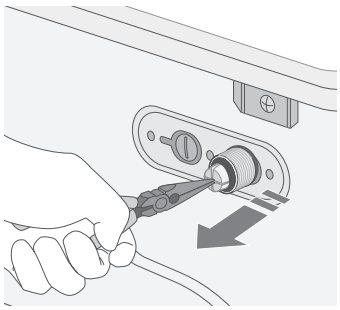


清洗进水阀过滤器

每年应该至少清洗进水阀过滤器一次，或者当显示屏出现“4E”的错误信息提示时：

1. 关闭洗衣机进水水龙头。
2. 从机器背面拧下进水管。
3. 使用夹嘴钳轻轻地将进水阀过滤器从洗衣机进水阀连接口取下，用水冲洗干净。同时也要清洗螺纹连接器的内侧和外侧。
4. 将进水阀过滤器安装回原位。
5. 重新连接进水管。
6. 打开水龙头，保确水管连接处无漏水现象。





故障排除

问题和解决方案

现象	解决方法
洗衣机无法启动	• 检查机门是否关紧。 • 检查电源插头是否插好。 • 检查供水龙头是否已打开。 • 检查是否按了开始/暂停键。 • 检查是否设置了童锁功能
洗衣机门无法打开	• 检查筒内的水是否排干。 • 检查烘干程序是否还没有完全结束。烘干时，待内筒温度冷却后，才可以打开洗衣机门。
洗衣机门封褶皱	• 这是由于安装装运螺栓后可能产生的现象。 • 在洗衣机运行一段时间后门封会自动恢复原状。
不进水或供水不足	• 检查供水龙头是否已打开。 • 检查洗衣机门是否关好 • 检查进水管是否结冰。 • 检查进水管是否被折弯。 • 检查进水阀过滤器是否被堵塞。
不排水或不脱水	• 检查排水管是否被压住或折弯。 • 检查残渣过滤器是否被堵塞。
一边进水一边排水	• 检查管末端放置的位置是否过低。 • 排水管末端应放置于离地面60到90厘米之间的高度。
泡沫从洗涤剂盒中溢出	• 使用了过量的洗涤剂。 • 建议使用滚筒洗衣机专用低泡洗涤剂。
洗涤结束后，洗涤剂仍留在洗涤剂盒内	• 检查洗涤时水压是否足够大。 • 检查洗涤剂是否放于洗涤剂盒的注入口。 • 检查洗衣粉是否受潮、结块。
洗涤剂盒①中的预洗洗涤剂不流入筒内	• 检查是否选择了带预洗功能的洗涤程序。
洗衣机震动或噪音过大	• 检查洗衣机是否放置于不平坦的地面上。如果地面不平坦，调整水平调整脚使其水平。 • 检查装运螺栓是否被取下。 • 检查洗衣机是否碰到其他物品。 • 检查洗衣机内筒中的洗涤物放置是否均匀。
显示的洗涤时间与实际洗涤时间有偏差	• 因为洗涤量、进水时间和调节平衡所需时间存在差异。

错误信息说明

错误代码	解决方法
dE2	• 检查机门是否开着，请关紧机门。
4E	• 检查进水龙头是否打开。 • 检查水压。
5E	• 清洁残渣过滤器。 • 检查排水管是否被正确安装。
UE	• 现象：衣物脱水时反复做平衡调整，并出现“UE”的错误信息提示。 • 原因：这不是故障，因筒内衣物分布不均匀，洗衣机自动调整平衡功能启动，通过反复旋转将衣物重新分布，以达到平衡状态。 • 解决：解开缠绕在一起的洗涤物。 • 注意：适当搭配大小件衣物一起洗涤。
LE	• 检查排水管末端是否太低。(检查排水管托架是否损坏) • 检查排水管末端是否浸泡在水里。

因为您的洗衣机装有模糊逻辑控制系统，它在脱水时能自动检测衣物的平衡性，为了保护洗衣机不受损害，洗衣机在检测到衣物平衡性差或偏心较大时，洗衣机会通过适当延长脱水时间来调整衣物的平衡性，或脱水时洗衣机将以较低的转速运行。

在联系售后服务部门前：

1. 试着解决问题(参见“故障排除”)。
2. 重新启动程序，看故障是否仍然存在。
3. 如果故障仍然存在，请与售后服务部门联系并提供故障信息及现象。

程序表

程序表

程序	最大洗衣量(公斤)	洗涤剂和柔软剂			最高温度 ℃	最高脱水转速(转/分钟)	功能		
	WD9602R8S	预洗剂	洗涤剂	柔软剂		WD9602R8S	防皱	烘干	预约
标准洗	6.0	–	√	●	95	1200	●	●	●
经济洗	3.0	–	√	●	30	1200	●	●	●
强力洗	6.0	–	√	●	95	1200	●	●	●
轻柔洗	2.0	–	√	●	30	800	–	–	●
牛仔洗	3.0	–	√	●	60	1200	●	●	●
运动服	3.0	√	√	●	60	1200	●	●	●
羊毛洗	2.0	–	√	●	40	800	–	–	●
带预洗	6.0	√	√	●	95	1200	●	●	●
单洗涤	3.0	–	√	●	40	1200	●	●	●
单漂洗	–	–	–	●	–	1200	●	●	●
单脱水	–	–	–	–	–	1200	●	●	●
单排水	–	–	–	–	–	–	–	–	●
筒清洁	–	–	√	–	60	1200	–	–	●
烘　干	3.0	–	–	–	–	–	–	●	●

(● 可随意选择，– 不可选择， √ 必须选择)

程序	洗涤类型
标准洗	一般或轻微弄脏的棉织品、亚麻床单、亚麻桌布、内衣、毛巾、衬衫等。
强力洗	可以强力解除污渍的程序。 中度或严重弄脏的棉织物，亚麻床单和桌布、内衣、毛巾、牛仔裤、工作服等。
运动服	用来洗涤运动类型的衣物，使它们保持鲜艳亮丽。
经济洗	在洗衣量较少时，经济洗的洗涤过程可以让大洗衣机像较小的洗衣机一样运转，并使用更少的水和洗涤剂，耗电量少。
轻柔洗	轻柔的窗帘布、服装、裙子、衬衫和上装。
羊毛洗 WOOLMARK	该洗衣机的羊毛洗程序经纯羊毛标志认证，适合洗涤可机洗羊毛产品。 羊毛洗认证编号：M0910
筒清洁	使用此功能保持洗涤内筒的干净和卫生。

由于水压和水温、洗衣量及衣物类别不同，各家庭的具体使用情况可能与表中所列的数据有所不同。

附录

衣物保养符号说明

	耐高温布料		不可熨烫
	易损织物		须蒸汽熨烫
	可在95℃的水温中洗涤		须垫布熨烫
	可在60℃的水温中洗涤		不可拧干或脱水
	可在40°C的水温中洗涤		不可干洗
	可在30°C的水温中洗涤		平放晾干
	可以手洗		可以晾干
	只能干洗		悬挂晾干
	可在冷水中漂白		滚筒干衣机洗涤，中温
	不可漂白		滚筒干衣机洗涤，低温
	低温熨烫（最高温度100℃)		不可用滚筒干衣机洗涤

环境保护

- 本机器由可回收物质制造如果您打算处理这台机器，请遵守当地的废物处理条例。剪断电源线，这样洗衣机就不会再被连到电源上。去掉门，儿童和动物就不会被陷在机器里。
- 洗涤剂的用量不要超过洗涤剂使用说明中厂家推荐的用量。
- 仅在非常需要时，才在洗衣机洗涤前使用去污剂和漂白剂。
- 满载洗涤可以节约水电。（根据不同洗涤程序决定洗涤容量）

附录

产品执行标准

本机符合产品执行标准：

GB4706.1\GB4288\GB4706.24\GB4706.26\GB4343.1\GB17625.1\GB19606\GB12021.4\GB4706.20

技术参数

类型		前置式滚筒洗衣机
外型尺寸		WD9602R8S(XQG60-9602R8S)
		宽598X厚606X高845 （毫米）
水压		50kp~800kp
用水量		72升
洗涤和烘干容量(公斤)		6.0 / 3.0
产品净重及毛重(公斤)		80 / 84
消耗功率	洗涤和加热	220 V / 2000 W
	烘干	1000 W
	排水泵	34 W
最高脱水转速	型号	WD9602R8S(XQG60-9602R8S)
	转/分钟	1200
洗涤噪音	声压级（A计权）	46dB
	声功率级（A计权）	58dB
脱水噪音	声压级（A计权）	54dB
	声功率级（A计权）	66dB

上表中的噪音值是指标准程序默认转速状态下的数值。
为提高整机性能而对外观及规格进行的更改，恕不另行通知。
能效等级测定时使用的是“强力洗”程序。

備注

SAMSUNG

三星全球服务网

如果您对三星产品有任何咨询或建议，请联系三星客服中心

服务电话：400-810-5858

网址：www.samsung.com/cn

联系地址：北京市朝阳区利泽中二路2号B座二层

三星电子（北京）技术服务有限公司

邮编：100102

苏州三星电子有限公司

DC68-02413M